

## COMO FAZER CITAÇÕES

As citações textuais devem ser apresentadas conforme a norma NBR 10520/2002. Citação é a menção de alguma informação extraída de alguma fonte. Existem três formas de se fazer citação em textos, a saber:

1. **Citação direta** consiste na transcrição exata (entre aspas duplas) das palavras (frase completa ou trechos de frases) de um autor, respeitada a redação, ortografia e pontuação. Deve-se apresentar a referência bibliográfica completa de qualquer documento citado diretamente.

### **Veja modelos:**

Segundo CHIAVENATO (1992, p. 125), “Treinamento é o ato intencional de fornecer os meios para proporcionar a aprendizagem”.

Para BASTOS et al. (1979, p. 20), “numa dissertação não se deve abusar do uso de abreviaturas”.

MACIEL & MENDONÇA (2000, p. 13) abordam o conceito de gestão de qualidade total, dizendo o seguinte:

O conceito de gestão de qualidade total (Total Quality Management TQM) no âmbito das bibliotecas é relativamente recente, no entanto, alguns profissionais em nossa área vêm se preocupando em investigar as possibilidades de interação entre os seus conceitos básicos e a visão filosófica que encerra. Resumindo os requisitos básicos da gestão da qualidade total tem-se o conhecimento do mercado, conhecimento e normalização dos processos de trabalho, implantação de métodos objetivos de medidas de avaliações; melhora na gestão interna das organizações.

“A avaliação é um componente importante da administração”. (Sistema numérico)

2. **Citação indireta** consiste na transcrição não literal das palavras (frase completa ou trechos de frases) de um autor, isto é, o texto é modificado pelo autor da escrita. Deve-se apresentar a referência bibliográfica completa de qualquer documento citado indiretamente.

### **Veja modelos:**

Paráfrase – De acordo com RODRIGUES (1999), a religião na idade média era uma fonte para situações mais leigas.

Condensação – THOMPSON (1977) analisa a sociedade inglesa dos séculos XVII e XIX, tentando recuperar o espaço de luta de classes.

3. **Citação da citação** consiste na citação de um documento ao qual não se teve acesso direto. Deve-se apresentar a referência bibliográfica completa apenas do documento consultado. Usar a expressão *apud*, do latim citado por.

### **Veja modelo:**

KORMAN, *apud* PASQUALI (1981, p. 54), afirma que outra variável que tem importância especial como característica de personalidade é a auto-estima.

As citações devem ser indicadas, quando necessário, por supressões, interpolações, ênfases, destaques, traduções, erros, do seguinte modo:

- **Supressão** quando o autor não usa totalmente os dizeres do autor que está sendo citado no texto. Assim, deve-se usar [...];

**Exemplo:**

Iudícibus (2006, p.4) coloca a contabilidade no contexto empresarial dizendo que “[...] a contabilidade é importante para a tomada de decisão [...]” sendo assim uma ciência social aplicada e de grande importância social.

- **Interpolação** é uma explicação, um acréscimo ou um comentário que o autor insere no conteúdo que está sendo citado. Deve-se colocar entre { };

**Exemplo:**

“Lucca Paccioli {considerado o pai da contabilidade} divulgou o método das partidas dobradas através de sua obra Summeria {obra matemática}” (IUDICIBUS, 1992, p.8)

- **Ênfase ou destaque** deve-se usar negrito ou itálico, podendo ser do autor da obra consultada (**grifo do autor**) ou do autor da escrita (**grifo nosso**);

**Exemplo:**

“A complexidade da contabilidade está intimamente ligada à da aplicação dos usuários da informação a que se destinam [...] dá-se o nome de **divulgação da informação contábil.**” (SALIBA, 1992, p. 9, **grifo nosso**)

- **Tradução** deve-se indicar que o trecho citado foi traduzido (**tradução nossa**);

**Exemplo:**

Booch (1996, p. 7, **tradução nossa**) recomenda: “Envolva os usuários no processo de desenvolvimento de software [...]”.

- **Erro** (ortográfico ou lógico) deve-se usar a expressão **{sic}**, do latim assim mesmo, entre colchetes logo após a ocorrência do erro.

**Exemplo:**

Booch (1996, p. 7) recomenda: “Envolva os usuarios **{sic}** no processo de desenvolvimento de software [...]”.